



IWZ AG, «die etwas andere Werkstatt», Industriestrasse 40, 8112 Otelfingen, www.iwz.ch

Leitbild der IWZ AG

2019





IWZ AG, «die etwas andere Werkstatt», Industriestrasse 40, 8112 Otelfingen, www.iwz.ch

Kernaufgaben

Leitsatz

- * Unsere Einrichtungen und Dienstleistungen entsprechen zeitgemässen Vorstellungen der Arbeit von erwerbsbeeinträchtigten Menschen

Lösung

- Ergonomische Arbeitsplätze
- Aktuelle EDV Technik
- Marktorientierte Arbeiten

Leitsatz

- * Wir konzentrieren unser Wissen und Können vorwiegend auf manuelle Aufgabengebiete und Handarbeiten

Lösung

- Differenzierungsgrad der Aufgaben
- Konkurrenz der verschiedenen Anbieter
- Die einzelnen Arbeitsschritte werden den Fähigkeiten der Mitarbeitenden angepasst

Leitsatz

- * Wir leben das Spannungsfeld zwischen Wirtschaft und Sozialem bewusst und achten auf ein angemessenes Gleichgewicht

Lösung

- Zufriedenstellung unserer Kunden
- Sorgfalt der aufgetragenen Arbeiten
- Fordern und fördern aber nicht überfordern



IWZ AG, «die etwas andere Werkstatt», Industriestrasse 40, 8112 Otelfingen, www.iwz.ch

Menschenbild

Leitsatz

- * Wir anerkennen das Recht auf Individualität und dass jeder Mensch im Denken und Handeln eine einzigartige Persönlichkeit hat

Lösung

- Respekt vor dem Individuum
- Meinungs- und Äusserungsfreiheit
- Mitsprache-, Mitwirkungs- und Mitentscheidungsmöglichkeiten der Mitarbeiter
- Berücksichtigung der individuellen Fähigkeiten und Verhaltensweisen

Leitsatz

- * Wir stärken das Selbstvertrauen und die Eigenverantwortung

Lösung

- Förderung der Selbstständigkeit
- Loben und unterstützen
- Angemessene Verantwortung übergeben

Leitsatz

- * Menschliche Entwicklung braucht ein soziales Umfeld und ist nicht ohne Krisen und Konflikte möglich. Wir begleiten unsere Mitarbeiter/innen in einer offenen und aufrichtigen Haltung

Lösung

- Einzelgespräche, Teamsitzungen, Problembehandlungen
- Dialogfähigkeit
- Zielvereinbarungen
- Wünsche der Mitarbeitenden



IWZ AG, «die etwas andere Werkstatt», Industriestrasse 40, 8112 Otelfingen, www.iwz.ch

Personal

Leitsatz

- * Die Kaderangestellten verstehen ihre Aufgabe als fachliche Anleitung und soziale Begleitung
- * Therapeutische Massnahmen werden extern durchgeführt
- * Sozialpädagogische Betriebsleitung

Lösung

- Qualifikations- und Beurteilungsgespräche
- Rückmeldung durch Mitarbeiter

Leitsatz

- * Die Kaderangestellten sind fähig sich auf Menschen in schwierigen Situationen einzulassen und verfügen über ein gutes Einfühlungsvermögen

Lösung

- Persönlicher Werdegang
- Lebenserfahrung
- Bereitschaft und Zeit für Gespräche
- Aus- und Weiterbildungen

Leitsatz

- * Die Kaderangestellten sind bereit sich weiterzubilden und das soziale Handeln selbstkritisch zu hinterfragen

Lösung

- Kritikfähigkeit
- Lernbereitschaft
- Fähigkeit sein eigenes Denken und Handeln zu hinterfragen und beurteilen



IWZ AG, «die etwas andere Werkstatt», Industriestrasse 40, 8112 Otelfingen, www.iwz.ch

Leitsatz

- * Wir tragen Verantwortung für unsere Mitarbeiter/innen, indem wir Sie fördern und fordern, aber nicht überfordern

Lösung

- Angepasste und abgestufte Arbeitsmöglichkeiten
- Ziele setzen und überprüfen
- Belastungsgrenzen berücksichtigen

Leitsatz

- * Wir suchen in regelmässigen Abständen nach neuen Tätigkeiten und Arbeiten, um die Mitarbeiter/innen in ihren täglichen Aufgaben zu motivieren

Lösung

- Neue Aufgaben
- Fähigkeiten erkennen und miteinbeziehen
- Miteinbezug in unterschiedlichen Tätigkeiten



IWZ AG, «die etwas andere Werkstatt», Industriestrasse 40, 8112 Otelfingen, www.iwz.ch

Zusammenarbeit

Leitsatz

- * Wir unterstützen uns gegenseitig in unserer moralischen Grundhaltung um aus Erfahrungen zu lernen

Lösung

- Erfahrungsaustausch und Teamarbeit
- Kritikfähigkeit
- Fähig sein auch Hilfe einzuholen
- Mut zur Auseinandersetzung und anbringen von Kritik

Leitsatz

- * Wir pflegen den gegenseitigen Kontakt und Austausch, informieren rechtzeitig und koordinieren unsere Tätigkeiten

Lösung

- Flexibilität im Handel
- Teamsitzungen
- Gezielte sowie wiederholte Informationen an das Personal

Leitsatz

- * Wir leben Verantwortung als Selbstverantwortung und sind uns der Konsequenzen bewusst

Lösung

- Fähigkeit Verantwortung zu übernehmen
- Konsequenzen abschätzen können und tragen



IWZ AG, «die etwas andere Werkstatt», Industriestrasse 40, 8112 Otelfingen, www.iwz.ch

Kunde

Leitsatz

- * Wir orientieren uns in Qualität und Weiterentwicklungen an den Bedürfnissen den Kunden sowie dem Markt

Lösung

- Hohe Kundenzufriedenheit
- Produktqualität überprüfen & gewährleisten
- Konkurrenzfähigkeit
- Marktfähigkeit

Leitsatz

- * Wir überprüfen unser Angebot laufend und sind ständig am Markt. Unsere Arbeit ist im Sinne der Kunden und den Mitarbeitenden

Lösung

- Einkauf / Verkauf
- Preisgestaltung
- Gezielte Produkte
- Gezielte Verkäufe

Leitsatz

- * Wir legen grossen Wert auf transparente Kundeninformation mit Angaben über unsere Arbeiten, Tätigkeiten im Allgemeinen

Lösung

- Firmenportrait, Broschüren und Flyer
- Angebote mit Verkaufsunterlagen
- Mündliche und schriftliche Informationen
- Dezentale Social Media-Auftritte



IWZ AG, «die etwas andere Werkstatt», Industriestrasse 40, 8112 Otelfingen, www.iwz.ch

Entwicklung

Leitsatz

- * Wir bringen Organisation und Planung laufend und vorausschauend auf den Stand der neusten Vorgaben und Entwicklungen

Lösung

- Entwicklungsfähige Unternehmensstruktur
- Neuzzeitliche Unternehmensstruktur
- Zukunftsorientierte sowie stabile Unternehmensstruktur

Leitsatz

- * Wir setzen klare Prioritäten in der Entwicklung und ein übermässig forciertes Wachstum wird vermieden
- * Stabilität hat bei uns Priorität

Lösung

- Klare Richtung in die Zukunft
- Sofortige Anpassung an die Marktwirtschaft
- Zielsetzung immer überwachen
- Informationen über Ziele



IWZ AG, «die etwas andere Werkstatt», Industriestrasse 40, 8112 Otelfingen, www.iwz.ch

Finanzen

Leitsatz

- * Wir versuchen eine Kostendeckung der diversen Arbeitsbereiche durch Auftragsarbeiten zu finanzieren
- * Wir sind eine selbsttragende Firma ohne finanzielle Unterstützung

Lösung

- Aufträge akquirieren
- Marktgerechte Preise erzielen
- Qualitative und termingerechte Ausführungen

Leitsatz

- * Wir fördern die finanziellen Lösungen im Verkauf und Handel, damit wir einen Ausgleich zu den defizitären Abteilungen ermöglichen können

Lösung

- Informationen an Kunden über Preise
- Kundenbereitschaft, Preise, Handelsprodukte



IWZ AG, «die etwas andere Werkstatt», Industriestrasse 40, 8112 Otelfingen, www.iwz.ch

Image

Leitsatz

- * Wir sind überregional bekannt, übernehmen eine Brückenfunktion zwischen subventionierten Werkstätten und der freien Marktwirtschaft

Lösung

- Generelle Lösung für Menschen mit Beeinträchtigungen
- Alternativlösung zu den öffentlichen Institutionen

Leitsatz

- * Wir sind bestrebt, eine gute Zusammenarbeit mit anderen öffentlichen Behörden und anderen Werkstätten zu erreichen

Lösung

- Stellen und Personalaustausch
- Kontakte und Austausch
- Kooperationen



MARIO GUTWENIGER
CEO & INHABER

ZUSAMMENKOMMEN IST EIN BEGINN
ZUSAMMENBLEIBEN IST EIN FORTSCHRITT
ZUSAMMENARBEITEN IST EIN ERFOLG
(HENRY FORD)